



Passo a Passo para solicitação de ressarcimento



Para começar: acesse o site da concessionária

eprlitoralpioneiro.com.br

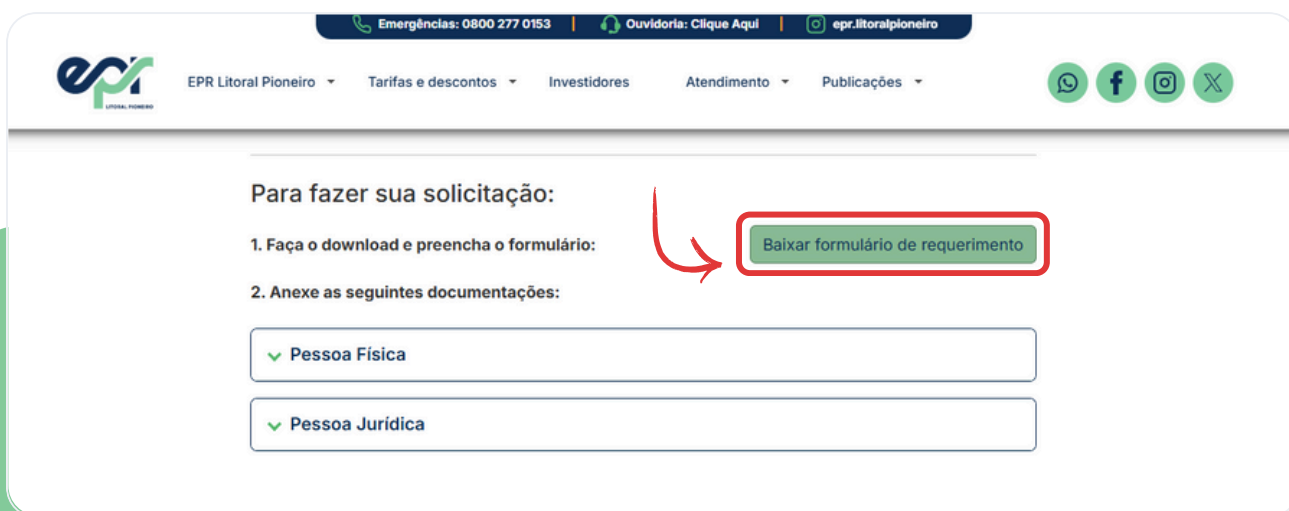


1. No menu principal, selecione a guia **Atendimento** e clique em **Ressarcimento**.

The screenshot shows the website interface for EPR Litoral Pioneiro. At the top, there is a navigation bar with the company logo and several menu items: 'EPR Litoral Pioneiro', 'Tarifas e descontos', 'Investidores', 'Atendimento', and 'Publicações'. The 'Atendimento' menu is expanded, showing a list of options: 'Ouvidoria', 'Ressarcimento', 'Cupom fiscal', 'Faixa de domínio', 'Denúncias', 'Fornecedores', 'Trabalhe Conosco', and 'Dúvidas Frequentes'. The 'Ressarcimento' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'Você sabia que pode ficar por dentro das condições das rodovias da EPR Litoral Pioneiro pelo WhatsApp?' and a 'Nossos Serviços' section with the text 'Acesse rapidamente os principais serviços da EPR Litoral Pioneiro'. Social media icons for WhatsApp, Facebook, Instagram, and X are visible in the top right corner.



2. Role a página, localize a opção **Baixar formulário do requerimento e clique** para fazer o download.



> Com o formulário baixado, preencha as informações necessárias.

3. Na sequência, identifique a modalidade do veículo, informando se o titular é **Pessoa Física** ou **Pessoa Jurídica**.

2. Anexe as seguintes documentações:

✓ Pessoa Física

✓ Pessoa Jurídica



Requerimento preenchido e assinado pelo proprietário do veículo (formulário acima) * ←

Escolher Arquivo | Nenhum arquivo escolhido

Observação: todos os documentos obrigatórios estão devidamente sinalizados com um asterisco: *

4. Após incluir todos os documentos solicitados, clique em **Enviar**:

Enviar

5. Após o envio, a seguinte mensagem será exibida na tela:

Solicitação enviada com sucesso!

6. Processo concluído. 

Caso precise falar com a Ouvidoria:

Telefone: 0800 277 0153 - opção 3

E-mail: ouvidoria@eprlpioneiro.com.br

Segunda-feira a quinta-feira: 8h às 18h

Sexta-feira: 8h às 17h



O futuro
em movimento.