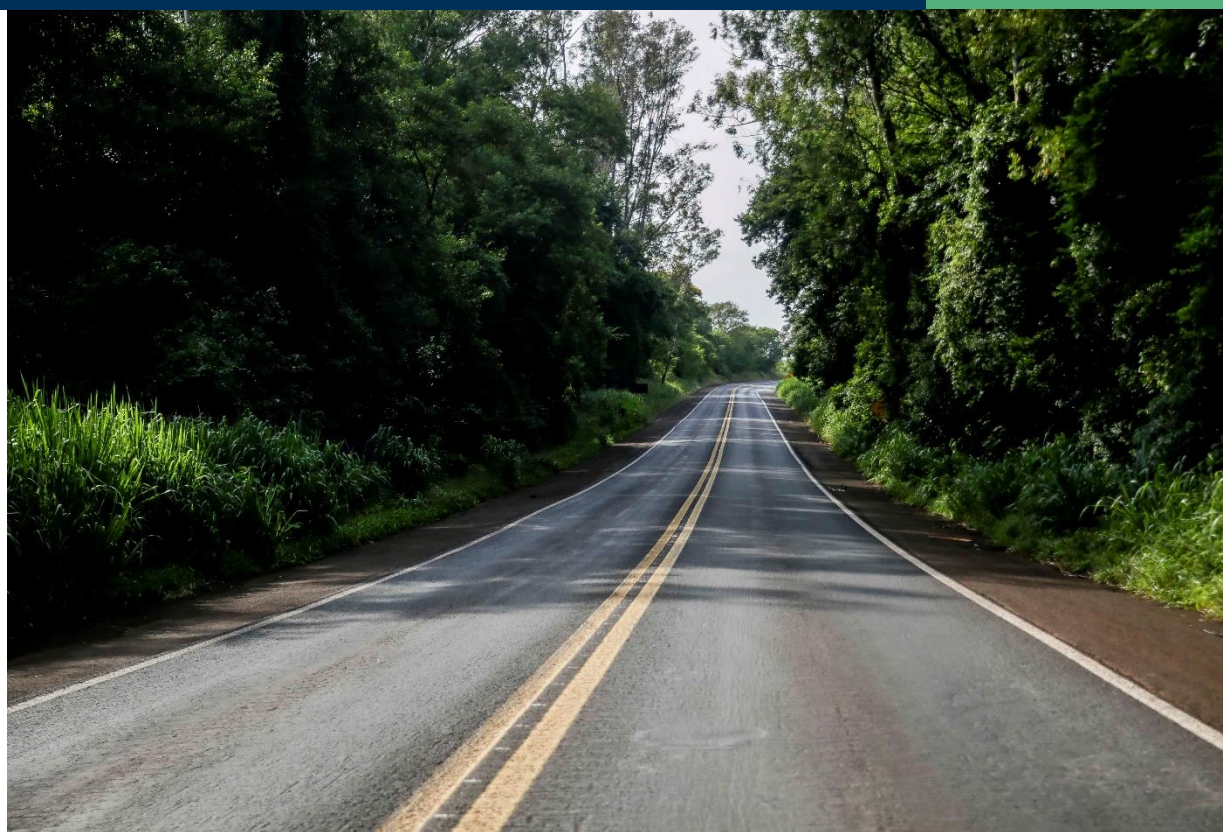




EPR LITORAL PIONEIRO

Carta de Serviços aos usuários



2024

Alex Mamedio Nageib Bark

Sumário

1 – SOBRE A CONCESSIONÁRIA/CONCESSÃO	3
2 – MAPA DA CONCESSÃO	3
3 - SERVIÇOS	4
3.1 - BASES DE OPERAÇÃO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	5
3.2 - CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL (CCO)	5
3.3 - AMBULÂNCIA/SOCORRO MÉDICO	6
3.4 - VIATURAS DE INSPEÇÃO	6
3.5 - SOCORRO MECÂNICO/GUINCHO	6
3.6 - CAMINHÃO PIPA	6
3.7 - VEÍCULO PARA APREENSÃO DE ANIMAIS	7
4 – TARIFA	7
4.1 - P01 - PRAÇA DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	7
4.2 - P03, P08 e P09 - PRAÇAS DE JACAREZINHO	8
4.3 - P05 - PRAÇA DE CARAMBÉI	9
4.4 - P06 - PRAÇA DE JAGUARIAÍVA	10
5 – FORMA DE PAGAMENTO	11
6 – DESCONTOS	122
6.1 - DESCONTO BÁSICO DE TARIFA (DBT)	12
6.2 - DESCONTO DE USUÁRIO FREQUENTE (DUF)	12
7 – GRATUIDADE DA PASSAGEM	12
8- REQUISITOS	13
9 – ATENDIMENTO AO USUÁRIO	13
9.1 - TEMPO DE ATENDIMENTO NAS VIAS	13
9.2 - COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO	13
9.3 - PRAZOS DE ATENDIMENTO	14
9.4 - TEMPO DE ESPERA PARA EMERGÊNCIAS	14
9.4.1 – SOCORRO MÉDICO	14
9.4.2 – SOCORRO MECÂNICO	15



9.4.3 – APREENSÃO DE ANIMAIS	15
9.4.4 – CAMINHÕES PIPA.....	15
9.5 - TEMPO DE ESPERA NAS PRAÇAS DE PEDÁGIO	16
10 - ESTATÍSTICAS DE TRÁFEGO E ACIDENTES	16
11 – OBRAS	16
12 - CLASSIFICAÇÃO PERIÓDICA ANTT	17





1 – SOBRE A CONCESSIONÁRIA/CONCESSÃO

A EPR Litoral Pioneiro é uma empresa do grupo EPR, responsável por administrar os 605 quilômetros de rodovias das regiões do Litoral, Campos Gerais e Norte Pioneiro, no Paraná. Estão sob sua administração as rodovias federais BR-153, BR-277 e BR-369, e as estaduais PR-092, PR-151, PR-239, PR-407, PR-408, PR-411, PR-508, PR-804 e PR-855, que percorrem 27 cidades do Estado, incluindo a capital Curitiba. Os municípios que estão na rota da concessão da EPR Litoral Pioneiro são: Andirá, Antonina, Arapoti, Bandeirantes, Cambará, Carambeí, Castro, Cornélio Procópio, Curitiba, Guapirama, Jacarezinho, Jaguariaíva, Joaquim Távora, Morretes, Paranaguá, Piraí do Sul, Piraquara, Ponta Grossa, Pontal do Paraná, Quatiguá, Santa Mariana, Santo Antônio da Platina, São José dos Pinhais, Sengés, Siqueira Campos e Wenceslau Braz.

2 – MAPA DA CONCESSÃO

O esquema linear da concessão traz em sua totalidade informações relevantes para o usuário das rodovias da EPR Litoral Pioneiro, tais como Bases de Operação, postos da Polícia Rodoviária Federal, praças de pedágio e postos de pesagem.





Informações
0800 277 0153

Municípios

- Andaraí
- Antonina
- Arapoti
- Bandeirantes
- Camborá
- Carambel
- Castrolino
- Cornélio Procopio
- Curitiba
- Guajará
- Jacareizinho
- Jaguariaíva
- Joaquim Távora
- Marechal
- Paranaguá
- Piraí do Sul
- Piraquara
- Ponta Grossa
- Ponta da Paraná
- Quatiguá
- Santa Mariana
- Santo Antônio da Platina
- São José dos Pinhais
- Sengell
- Siqueira Campos
- Wenceslau Braz

Praças de Pedágio

- P1 - BR-277/PR - São José dos Pinhais
- P3 - BR-369/PR - Jacareizinho
- P5 - PR-151 - Carambel
- P6 - PR-151 - Jaguariaíva
- P8 - BR-153/PR - Jacareizinho Auxiliar 1*
- P9 - BR-153/PR - Jacareizinho Auxiliar 2*

Bases Operacionais

- BSO/SAU 1 - BR 369/PR - Santa Mariana - km 79,000
- BSO/SAU 2 - BR 369/PR - Camborá - km 10,000
- BSO/SAU 3 - BR 153/PR - Jacareizinho - km 31,000
- BSO/SAU 7 - PR - 151/PR - Sengell - km 176,300
- BSO/SAU 8 - PR - 151/PR - Piraí do Sul - km 251,000
- BSO/SAU 9 - PR - 151/PR - Carambel - km 304,500
- BSO/SAU 10 - BR - 277/PR - São José dos Pinhais - km 60,600
- BSO/SAU 11 - BR-277/PR - Paranaguá - km 10,650
- BSO/SAU 12 - BR-277/PR - Marechal - km 33+100

Posto de pesagem (balança)

- BR-277/PR - km 29,9
- BR-277/PR - km 62,3
- BR-369/PR - km 10,2
- BR-153/PR - km 5,4
- PR-151 - km 265 - Norte
- PR-151 - km 265 - Sul

Postos de serviços

- **BR-277**
 - Posto Monte Carlos - Km 1
 - Posto Aibo - km 5
 - Posto 44 - km 5+500
 - Posto Jaó - km 7+500
 - Posto Atlântico Sul - km 10+700
 - Posto Marítima - km 12+700
 - Posto Pari IV - km 64+700
 - Posto Santiago - km 66 +500
 - Posto Pari III - km 80
 - Posto Pari I - km 83
 - Posto Av. Trabalhador - km 77
 - Posto Pari V - km 74
 - Posto II - km 65+700
 - Posto Marela - km 30
- **PR-407**
 - Posto RDP - Km 1
 - Posto Maru - km 18
- **PR-408**
 - Posto Robassa - km 12
- **PR-508**
 - Posto Caloba - km 29+200
 - Posto Prata Moura - km 29+800

- **BR-153**
 - Auto Posto Conexão Shell - Km 9
 - Auto Posto Divêdo Juninho - km 10,6
 - Auto Posto Císto Real Shell - km 18
 - Auto Posto Acon Ipiranga - km 31
 - Auto Posto Santa Rita Shell - km 39,9
 - Auto Posto Platina Shell - km 43
 - Auto Posto Chapadão Shell - km 49
- **PR-092**
 - Posto Mazoff - Petrópolis - Km 304
 - Posto Fionello - Km 278
 - Posto Petrópolis - Km 276
 - Auto Posto Císto Real 2 - Km 293
- **PR-151**
 - Posto Fioresse 1 - Km 171
 - Ipiranga - Km 268
 - Posto Pelanda Jaguariaíva 1 - Km 224
 - Posto Pelanda Jaguariaíva 2 - Km 218
- **BR-369**
 - Auto Posto Petrópolis - km 19,2
 - Auto Posto Ipiranga - km 37,2
 - Auto Posto Trevo - Km 74,9
 - Auto Posto Chegada - km 79,6

Polícia Rodoviária Federal e Estadual

- **PRF - Polícia Rodoviária Federal - Unidade de Operação**
 - 01 UOP + Delegacia - BR-277 PR - São José dos Pinhais - km 5,780
 - 02 UOP - BR-277 PR - Marechal - km 29,570
 - 05 UOP - BR-277 PR - Alexandre - km 11,750
 - 06 UOP - BR-277 PR - Wanzel - km 59,310
 - 07 UOP - BR-153 PR - São Antônio da Platina - km 40,500
 - 08 UOP - BR-376 PR - Cornélio Procopio - km 83,840
- **BRPV - Polícia Rodoviária Estadual**
 - Posto Rodoviário - PR-092/PR - Santo Antônio da Platina - km 323,600
 - Posto Rodoviário - PR-092/PR - Arapoti km 220,000
 - Posto Rodoviário - PR-151/PR - Piraí do Sul - km 264,000
 - Posto Rodoviário - PR-407/PR - Ponta da Paraná - km 116,000
 - Posto Rodoviário - PR-508/PR - Alexandre - km 14,000

Sede

- Av. Dr. Dário Lopes dos Santos, 2197, 7º andar, Jardim Botânico Curitiba - PR, 80210-010

Malha rodoviária (extensão total 604,66 km)



3 - SERVIÇOS

A EPR Litoral Pioneiro dispõe de diversos serviços que contribuem para a segurança dos usuários das rodovias sob concessão. Além do Centro de Controle Operacional, que monitora o tráfego das estradas 24 horas por dia, a Concessionária ainda possui os seguintes serviços:



- Base de operações e serviço de atendimento ao usuário;
- Centro de Controle Operacional (CCO);
- Ambulância e atendimento médico 24 horas;
- Viaturas de inspeção de tráfego;
- Socorro mecânico e guincho;
- Caminhão pipa;
- Veículos de apreensão de animais.

As definições e atividades de cada um dos serviços estão compreendidas abaixo:

3.1 - BASES DE OPERAÇÃO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Ao todo, serão doze (12) Bases de Operação e Atendimento ao Usuário nas rodovias que integram a concessão da EPR Litoral Pioneiro; atualmente, nove (9) estão em funcionamento. Elas concentram serviços úteis para todos os que estão na estrada e são equipadas com telefones, banheiros, fraldários e salas de espera.

Confira as localizações das BSO/SAU da EPR Litoral Pioneiro

BSO/SAU	Rodovia	Km	Município
BSO/SAU 1	BR 369/PR	km 79	Santa Mariana
BSO/SAU 2	BR 369/PR	km 10	Cambará
BSO/SAU 3	BR 153/PR	km 31	Jacarezinho
BSO/SAU 7	PR 151/PR	km 186	Sengés
BSO/SAU 8	PR 151/PR	km 251	Piraí do Sul
BSO/SAU 9	PR 151	km 304,500	Carambeí
BSO/SAU 10	BR 277	Km 60	São José dos Pinhais
BSO/SAU 11	BR 277	Km 35	Morretes
BSO/SAU	BR 277	Km 10	Paranaguá

3.2 - CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL (CCO)

O Centro de Controle Operacional é responsável por realizar todo o monitoramento das rodovias da EPR Litoral Pioneiro, proporcionando condições e informações relevantes para as diversas equipes de atuação. É no CCO que se monitora o fluxo de veículos por hora, são feitas as estatísticas de acidentes, e são analisadas as condições meteorológicas e físicas da rodovia. Todos esses serviços são essenciais para garantir o bom fluxo do tráfego e a segurança dos usuários.



3.3 - AMBULÂNCIA/SOCORRO MÉDICO

O Serviço de Atendimento Médico de Emergência da EPR Litoral Pioneiro funciona 24 horas por dia para atender da melhor forma os usuários da rodovia. Nossa frota conta com 08 Unidades de Suporte Básico (USB) e 03 Unidades de Suporte Avançado (USA). Para acionar o atendimento, é necessário ligar para 0800 277 0153.

3.4 - VIATURAS DE INSPEÇÃO

A EPR Litoral Pioneiro possui 12 viaturas de inspeção em seu trecho de concessão, que percorrem todo o trecho 24 horas por dia e repassam todas as informações para o CCO, de modo a mantê-los informados sobre quaisquer ocorrências.

3.5 - SOCORRO MECÂNICO/GUINCHO

A Equipe de socorro mecânico e guincho está disponível 24 horas para os usuários das rodovias da EPR Litoral Pioneiro. São 07 guinchos leves e 05 guinchos pesados, equipados para auxiliar veículos ou caminhões que necessitam de atendimento na estrada.

É importante salientar que esse serviço só pode circular pelo trecho da concessão e, portanto, não tem permissão para levar o usuário até sua residência, por exemplo. Para acionar o socorro mecânico e o guincho, é necessário ligar para o 0800 277 0153.

3.6 - CAMINHÃO PIPA

São 03 caminhões pipa preparados para atender e combater focos de incêndio no perímetro da concessão. Os veículos possuem capacidade de 10 mil litros e são equipados com o sistema de combate a princípio de incêndios, canhão pressurizado para locais de difícil acesso e irrigadeira para lavagem de pista. Podem ser acionados pelo 0800 277 0153 para incêndios em veículos e terrenos da faixa de domínio - área de responsabilidade da empresa.

Ressalta-se que as ocorrências de incêndios, especialmente em propriedades privadas ou fora da área da concessão devem ser comunicados ao Corpo de Bombeiros pelo número 193.

3.7 - VEÍCULO PARA APREENSÃO DE ANIMAIS

A EPR Litoral Pioneiro disponibiliza veículos para a apreensão de animais em todo o trecho de concessão. São realizados procedimentos de monitoramento, inspeção, afugentamento, recolhimento e adequada destinação veterinária para os animais silvestres e domésticos (de pequeno e grande porte) encontrados pelas rodovias da Concessionária.

4 – TARIFA

A Agência Nacional de Transportes Terrestres divulgou, por meio da Deliberação nº 67/24 e publicado no Diário Oficial da União em 14 de março de 2024, os valores referentes às praças de pedágio da concessionária EPR Litoral Pioneiro com período de vigência a partir de 23 de março do mesmo ano, na qual definiu:

4.1 - P01 - PRAÇA DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

Localização: BR-277, KM 60,25

Categoria	Tipo de Veículo	Nº de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valor
1	Automóvel, caminhonete e furgão	2	Simplex	1,0	22,60
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	45,20
3	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simplex	1,5	33,90
4	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus	3	Dupla	3,0	67,80
5	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simplex	2,0	45,20

6	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	4	Dupla	4,0	90,40
7	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	5	Dupla	5,0	113,00
8	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	6	Dupla	6,0	135,60
9	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	158,20
10	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	180,80

4.2 - P03, P08 e P09 - PRAÇAS DE JACAREZINHO

Localização: BR-369/PR, KM 1,4 | BR-153, KM 1,653 | BR-153 KM 1,698

Categoria	Tipo de Veículo	Nº de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valor
1	Automóvel, caminhonete e furgão	2	Simples	1,0	12,00
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	24,00
3	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simples	1,5	18,00
4	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus	3	Dupla	3,0	36,00

5	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	24,00
6	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	4	Dupla	4,0	48,00
7	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	5	Dupla	5,0	60,00
8	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	6	Dupla	6,0	72,00
9	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	84,00
10	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	96,00

4.3 - P05 - PRAÇA DE CARAMBEÍ

Localização: PR-151, KM 304,25

Categoria	Tipo de Veículo	Nº de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valor
1	Automóvel, caminhonete e furgão	2	Simples	1,0	11,40
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	22,80
3	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simples	1,5	17,10
4	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com	3	Dupla	3,0	34,20

	semirreboque e ônibus				
5	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	22,80
6	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	4	Dupla	4,0	45,60
7	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	5	Dupla	5,0	57,00
8	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	6	Dupla	6,0	68,40
9	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	79,80
10	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	91,20

4.4 - P06 - PRAÇA DE JAGUARIAÍVA

Localização: PR-151, KM 223,1

Categoria	Tipo de Veículo	Nº de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valor
1	Automóvel, caminhonete e furgão	2	Simples	1,0	7,60
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	15,20
3	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simples	1,5	11,40
4	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-	3	Dupla	3,0	22,80

	trator com semirreboque e ônibus				
5	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simplex	2,0	15,20
6	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	4	Dupla	4,0	30,40
7	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	5	Dupla	5,0	38,00
8	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	6	Dupla	6,0	45,60
9	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	53,20
10	Caminhão com reboque e caminhão trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	60,80

Motocicletas e quadricúculos são isentos das tarifas em todas as praças de pedágio do lote 2 do Paraná.

5 – FORMA DE PAGAMENTO

As formas de pagamento aceitas nas praças de pedágio da EPR Litoral Pioneiro são: dinheiro, cartão de débito e crédito de todas as bandeiras, e Vale Pedágio. Além das formas convencionais, todas as praças também aceitam o sistema de pagamento AVI/TAG das seguintes bandeiras: Sem parar, ConectCar, Move+, Veloe e Greenpass.



6 – DESCONTOS

A EPR Litoral Pioneiro dispõe de dois descontos para os usuários que passam pelas praças de pedágio. São eles:

- Desconto Básico de Tarifa (DBT);
- Desconto de Usuário Freqüente (DUF).

Confira a seguir em que consiste cada um deles:

6.1 - DESCONTO BÁSICO DE TARIFA (DBT)

O Desconto Básico de Tarifa é um benefício que pode ser aplicado para todos os tipos de veículos. Ele concede 5% de desconto para todos que utilizarem a TAG de cobrança automática como método de pagamento. Assim, basta ter uma TAG de qualquer uma das bandeiras aceitas e passar pela cabine de cobrança eletrônica. O desconto é feito de forma automática.

6.2 - DESCONTO DE USUÁRIO FREQUENTE (DUF)

O DUF é um desconto progressivo exclusivo para usuários frequentes que possuem veículos de passeio e TAG de cobrança eletrônica. Os descontos começam a contar a partir da segunda passagem, no mesmo sentido da rodovia, dentro do mesmo mês do calendário e são computados de forma automática, diminuindo o valor conforme um percentual fixo de redução em relação à tarifa cobrada na passagem anterior. A diminuição acontece até a trigésima passagem, quando atinge o valor mínimo; depois disso, o valor se mantém o mesmo até o final do mês.

7 – GRATUIDADE DA PASSAGEM

Conforme previsto no Contrato de concessão nº 02/2023, terão trânsito livre no Sistema Rodoviário e, portanto, ficam isentos do Pagamento de Tarifa de Pedágio, as ambulâncias, veículos oficiais próprios ou contratados de prestadores de serviço da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, seus respectivos órgãos, autarquias ou fundações públicas, bem como os veículos do corpo diplomático. Os documentos necessários para a solicitação de isenção junto à EPR Litoral Pioneiro são:



- Ofício do órgão solicitando a isenção;
- Cópia do CRLV - Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo atualizado;
- Cópia do contrato de locação dos veículos vigente e respectivo contrato de sublocação (se for o caso);
- Certidão de registro civil e cópia da norma que constituiu a instituição pública (aplicável para veículos de Autarquia e Fundação pública).

Todas as informações devem ser encaminhadas através do site www.eprlpioneiro.com.br na aba “tarifa”, no link: <https://eprlpioneiro.com.br/tarifa-de-pedagio/>.

8- REQUISITOS

Os serviços da EPR Litoral Pioneiro são acessíveis a todos os usuários que trafegam pelas rodovias da concessão, não sendo necessários pré-requisitos para tal.

9 – ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Para atender da melhor forma possível os usuários da rodovia, os canais de atendimento estão preparados para receber as solicitações dos motoristas.

9.1 - TEMPO DE ATENDIMENTO NAS VIAS

Cada ocorrência é atendida por uma equipe especializada no serviço solicitado, para garantir a excelência aos usuários.

9.2 - COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

A EPR Litoral Pioneiro dispõe de diversos canais de comunicação para que o usuário entre em contato para os mais diversos assuntos. As eventuais manifestações podem ser enviadas para a Ouvidoria através do site <https://eprlpioneiro.com.br/ouvidoria/> ou pelo e-mail ouvidoria@eprlpioneiro.com.br.



Além dos canais digitais, é possível ligar gratuitamente para o telefone 0800 277 0153, serviço ativo 24 horas por dia que orienta o usuário nas solicitações de socorro médico e mecânico, aviso de presença de objetos e animais na rodovia, condições das estradas e ouvidoria. Além disso, as bases contam com totens de autoatendimento, onde é possível falar diretamente com o assistente ou operador.

Para informações, a EPR Litoral Pioneiro disponibiliza canais nas redes sociais [Instagram \(@eprlitoralpioneiro\)](#), [Facebook \(/eprlitoralpioneiro\)](#), [X \(@EPRLPioneiro\)](#) e [canal de informações no WhatsApp](#), onde são divulgadas condições de tráfego, obras, dicas de segurança e outras informações relevantes.

9.3 - PRAZOS DE ATENDIMENTO

Os prazos de atendimento são diferentes para cada tipo de serviço prestado pela Concessionária. A ouvidoria, por exemplo, tem um prazo de até 5 (cinco) dias úteis para manifestar-se diante de uma solicitação de usuário. Em casos de solicitação de ressarcimento, no entanto, o prazo é de quinze (15) dias corridos. Para a apuração de denúncias, seguimos conforme orienta a Lei Federal 13.460/17, com vinte (20) dias contados do recebimento da manifestação, prorrogável por igual período, mediante justificativa expressa.

9.4 - TEMPO DE ESPERA PARA EMERGÊNCIAS

Neste tópico abordaremos os prazos máximos para atendimentos de emergência para:

- Socorro médico e ambulâncias;
- Socorro mecânico e guinchos;
- Veículos de apreensão de animais;
- Veículos de combate a focos de incêndio.

Confira abaixo as especificações de cada categoria de atendimento:

9.4.1 – SOCORRO MÉDICO

Ambulância - tipo C: o tempo máximo de espera para este tipo de veículo é de até quinze (15) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder trinta (30) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências. O tempo de



chegada será calculado a partir do momento da identificação do incidente até a chegada do veículo no local da ocorrência.

Ambulância - tipo D: o tempo máximo de espera para este tipo de veículo é de até sessenta (60) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder cento e vinte (120) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências. O tempo de chegada será calculado a partir do momento de identificação do incidente até a chegada do veículo no local da ocorrência.

9.4.2 – SOCORRO MECÂNICO

Remoção leve: os guinchos leves (GL) tem como tempo máximo de chegada ao local quarenta (40) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder oitenta (80) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências. O tempo de chegada será calculado do momento de identificação do incidente até a chegada do veículo no local da ocorrência.

Remoção pesada: Os guinchos pesados (GP) possuem o tempo máximo de chegada ao local de até setenta e cinco (75) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder cento e cinquenta (150) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências. O tempo de chegada será calculado do momento de identificação do incidente até a chegada do veículo no local da ocorrência.

9.4.3 – APREENSÃO DE ANIMAIS

O tempo máximo de chegada ao local para os veículos de apreensão de animais deve ser de até cem (100) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder duzentos (200) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências.

9.4.4 – CAMINHÕES PIPA

O tempo máximo de chegada ao local de veículos de contenção de focos de incêndio deve ser de até cem (100) minutos em 90% das ocorrências dentro do período de um mês, não podendo exceder duzentos (200) minutos (tempo médio máximo mensal) nos demais 10% das ocorrências.



9.5 - TEMPO DE ESPERA NAS PRAÇAS DE PEDÁGIO

Conforme estabelecido pelo Programa de Exploração da Rodovia (PER), as filas máximas nas praças de pedágio ficam limitadas a 200 metros de extensão, o que deve ser visualizado por meio de faixa sinalizada no pavimento. Nos finais de semana, em datas importantes, vésperas e feriados, o limite máximo é ampliado para 400 metros, com a extensão também demarcada na rodovia.

10 - ESTATÍSTICAS DE TRÁFEGO E ACIDENTES

A concessionária EPR Litoral Pioneiro ainda não possui números e estatísticas de tráfego e acidentes, já que não completou um mês de operação, de forma que não há dados comparativos. A empresa se compromete a adicionar tais comparativos tão logo os tenha analisado.

11 – OBRAS

Para esse primeiro ano, está prevista no Programa de Exploração da Rodovia (PER) a requalificação de toda a malha rodoviária, com foco na melhoria da segurança viária e no conforto ao usuário. Para isso, haverá intervenções no pavimento, obras de drenagem, manutenção de pontes e viadutos, sinalização horizontal e vertical, inclusão de dispositivos de segurança (defensas metálicas) e atuação na faixa de domínio e canteiro central com roçadas e limpezas, melhorando a visibilidade e amplitude das vias. Também está previsto o aumento do número de postos de atendimento aos usuários, conhecidos pela terminologia “SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário” e “BSO – Base de Serviço Operacional”, nos quais ficam posicionados os equipamentos para suporte mecânico e de resgate médico. Ao final deste primeiro ano de concessão, serão 12 pontos de atendimento ao usuário distribuídos ao longo dos 605 km. Obras de manutenção nas instalações da Polícia Rodoviária Federal e do Batalhão de Polícia Rodoviária Estadual também estão contempladas.



12 - CLASSIFICAÇÃO PERIÓDICA ANTT

Não se aplica.

